

# Rammeaftale for Drift af Ruckus WLAN services

---

## 1. Aftalens parter

DSTNY A/S  
Skodsborgvej 305 D  
2850 Nærum  
CVR-nr. 28313160  
(Herefter "DSTNY")

og itm8 A/S  
Dalgas Plads 7B, 1. sal  
7400 Herning  
CVR-nr. 27001092  
(Herefter "Kunden")

## 2. Rammeaftale

2.1 Denne rammeaftale med bilag (herefter "Aftalen") omfatter Dstny's levering af én eller flere af følgende services (herefter "Services") til Kunden: Hosted Services, Netdrift Services og/eller Hosted Sikkerheds Services samt dertil hørende Hardware. Services leveres i henhold til denne aftale, samt aftalens bilag.

2.2 Alle de nævnte priser er ekskl. moms og installation med mindre andet er angivet.

## 3. Ikrafttræden, løbetid og opsigelse

3.1 Denne aftale træder i kraft med virkning fra aftalens underskriftsdato.

3.2 Rammeaftalen er gældende så længe der leveres ydelser til Kunden på Aftalen. Rammeaftalen er uopsigelig i 12 måneder og kan herefter opsiges med 6 måneders varsel.

3.3 Services faktureres månedsvist forud. Konsulenttimer faktureres bagud.

3.4 Særskilt i denne aftale, er følgende gældende. Slutkunderne der skal indgå i denne Rammeaftale er specificeret i bilag 1a.

Leverandøren træder ind i det aftaleforløb som Kunden og Slutkunden i dag har. Kunden kan opsiges leverancen til den enkelte Slutkunde således, at Kunden ikke hæfter for en periode mod Leverandøren hvor der ikke er tilsvarende indtægt fra den respektive Slutkunde. Bilag 1a specificeret med angivelse af Slutkundens differentierede aftaleudløb, hvor denne aftale følger den individuelle aftalelængde specificeret i bilag 1a på hver af Slutkundens aftaler. Dette betyder, at leverandøren træder ind i det aftaleforløb, som kunden i dag har og kunden kan opsiges de individuelle aftale på lige vilkår mod leverandøren og deraf ikke hæfter for en periode mod leverandøren uden indtægt fra kontraktgiveren Slutkunde.

## 4. Levering og betaling

4.1 Leverancen og Servicen kan påbegyndes efter nærmere aftale og efter at Dstny har modtaget nærværende Aftale retur i underskrevet stand. Betaling følger Dstny's normale betalingsbetingelser.

4.2 Såfremt at antallet af enheder i Bilag 1b justeres i forhold til High-Level design, justeres aftalen således, at der kun faktureres efter de endelige leverede antal services.

4.3 Leverandørens timepriser overfor Kunden er Slutkundespecifikke og specificeret i Bilag 1a. Evt. kørselsomkostninger for Leverandøren dækkes af Kunden i henhold til Kundens mulighed for at viderefakturere disse til den respektive Slutkunde.

4.4 Licenser til drift, support- og garantiforpligtigelse hos producenter er ikke medtaget i aftalen og faktureres særskilt til kunden. Det er en forudsætning for denne aftale, at der er tegnet gyldige licenser for drift af systemet hos producenter.

4.5 Faktura skal indeholde specifikation med angivelse af navn på Slutkunde, evt. Slutkundens kontraktnummer samt beskrivelse efter Kundens valg samt antal enheder

Faktura på t&m assistance skal udstedes pr. slutkunde og indeholde specifikation af udført arbejde samt navn på rekvirent af opgaven

Faktura på t&m assistance skal udstedes ultimo hver måned og være Kunden i hænde senest 1. hverdag i den efterfølgende måned

Faktura skal sendes på mail til faktura@itrelation.dk og være mærket "C&I Growth".

## 5. Dokumentforhold og bilag

5.1 Denne Aftale er oprettet i to eksemplarer med et til hver af parterne.

5.2 Ved sin underskrift bekræfter Kunden at have gjort sig bekendt med følgende bilag, der udgør en integreret del af Aftalen.

Bilag 1 Netdrift- og Lognings specifikationer 2024

Bilag 1a Slutkundeoversigt

Bilag 1b Specifikation på Managed Netværksservices og priser

Bilag 1c Governance og Management for Netdriftaftale

<https://dstny.dk/aftalebilag/>

Bilag 2c Øvrige vilkår

Bilag 3 Almindelige forretningsbetingelser

Bilag 4 Service Level Agreement SLA LAN Netdrift

Bilag 5 N/A

Bilag 6 Databehandlaftale

Definitioner i denne aftale:

- Dstny er Leverandøren

- Itm8 er Kunden

- Itm8's kunder under aftalen er Slutkunder

\_\_\_\_\_  
Sted/Dato:

\_\_\_\_\_  
Sted/Dato:

\_\_\_\_\_  
for DSTNY

\_\_\_\_\_  
for kunden